

CDU-/SPD-/FDP-Fraktion Kelkheim (Taunus)

Frau
Stadtverordnetenvorsteherin Julia Ostrowicki
- Parlamentarisches Büro -
Gagernring 6

65779 Kelkheim

12.09.2022

Sehr geehrte Frau Stadtverordnetenvorsteherin Ostrowicki,
zur nächsten Sitzung des Stadtparlaments wird gemeinsam von den Fraktionen der CDU, der SPD und der FDP der Antrag gestellt:

Mängelmelder

Der Magistrat der Stadt Kelkheim wird aufgefordert die Anschaffung und den Betrieb einer Software zur Meldung von Mängeln im Kelkheimer Stadtgebiet zu prüfen und in den entsprechenden Ausschüssen zu berichten. Eine solche Software soll es Bürgerinnen und Bürgern in Kelkheim ermöglichen mittels einer App oder web-basierter Software Mängel und Vorkommnisse an die Stadt zu melden. Darunter können z.B. Straßenschäden, Beschädigungen, Auffindungen, Müllvorkommen oder andere Vorkommnisse gehören. Der Magistrat wird aufgefordert verschiedene Anbieter zu suchen, deren Kosten und Angebote zu vergleichen und Angaben zu Betrieb und Kosten des Betriebes zu machen, damit dies im HFA diskutiert werden kann Entsprechende Kosten sind in den Haushalt 2023 aufzunehmen.

Begründung:


Die Stadt Darmstadt hat z.B. einen über das Internet zugänglichen Mängelmelder im Einsatz¹. Per App (für das Smartphone) bzw. über Webseiten lassen sich in Kategorien eingeteilt Mängel sowohl in fotografischer als auch textueller Form melden. Die jeweiligen Webseiten erlauben zudem die Einsicht in den Bearbeitungsstatus der gemeldeten Mängel. Im Beispiel Darmstadt gibt es acht Kategorien (Beleuchtung, Fahrzeuge ohne Zulassung, Gehwegschäden, Radverkehr, Schrottfahrräder, Spielplätze, Straßenschilder und Überfüllte Mülleimer). Die Webseite der Stadt Darmstadt zeigt mit Stand 12. September 2022 861 von Bürgerinnen und Bürgern eingetragene Mängel (viele davon gelöst). Jede einzelne Meldung hat einen Verlauf, anhand der jede Bürgerin und jeder Bürger den aktuellen Bearbeitungsstand ersehen kann. Auch in Schwalbach ist dieses System in Einsatz². Hier verzeichnet das System bisher 267 eingegangene gemeldete Mängel. Es ist sehr stark davon auszugehen, dass ein solches System in Kelkheim zu mehr Bürgernähe führen wird, zu mehr Akzeptanz Verwaltungsarbeit gegenüber, aber auch dazu führt, dass Bürgerinnen und Bürger sich ernster genommen fühlen und sich mehr der Verantwortung gegenüber der Kommune bewusst werden. Ein solches System kann aber darüber hinaus Meldungen zentralisieren und eine eindeutige Anlaufstelle darstellen und somit viel Redundanzen in der Verwaltungsarbeit einsparen.



CDU-Fraktion



SPD-Fraktion



FDP-Fraktion

¹ <https://da-bei.darmstadt.de/bms#pageid=1>

² <https://maengelmelder.schwalbach.de/>